

## **OTTO Payment Entwicklungsgesellschaft: collectAI ist exklusiver Partner für Zahlungskommunikation**

- collectAI wird exklusiver Partner der OTTO Payment Entwicklungsgesellschaft
- collectAI übernimmt die Zahlungskommunikation mit End-Kund\*innen sowie Marktplatz-Partnern
- Ziel ist kund\*innennorientierte Payment Journey auf dem Marktplatz otto.de

Hamburg, 15.03.2022 – **Das Hamburger Fintech collectAI und die Payment Entwicklungsgesellschaft der Otto Group (PEG) kooperieren. collectAI wird exklusiver PEG-Partner und übernimmt die komplette Zahlungskommunikation für den OTTO Marktplatz sowie für weitere Konzerngesellschaften der Otto Group. Die Zusammenarbeit wird sukzessive bis 2026 ausgebaut und umfasst alle Zahlungen von Einkäufen, die Kund\*innen über den Marktplatz tätigen.**

Darüber hinaus schließt die Kooperation die transaktionale Zahlungskommunikation der PEG mit den Marktplatz-Partnern ein. Beide Unternehmen sind über eine API-Schnittstelle miteinander verbunden.

### **KI-basierte Kommunikationsstrategie für kund\*innenorientierte Payment Journey**

Basis für die individuelle Kund\*innen-Ansprache ist eine umfassende Kommunikationsstrategie. Diese umfasst den kompletten Zahlungsprozess von der Erinnerung zur Bezahlung der Rechnung bis zur Übergabe von offenen Fällen ans Inkasso. In mehreren Schritten werden Kund\*innen per E-Mail oder Brief im Branding der OTTO PEG an offene Zahlungen erinnert. Künstliche Intelligenz steuert dabei den Zeitpunkt und den Kanal der Kund\*innen-Ansprache. Ziel des ganzheitlichen Prozesses ist es, das Bezahlen für Kund\*innen so angenehm wie möglich zu gestalten.

### **PEG nutzt Stärken der Otto Group**

Die PEG profitiert von collectAI als etablierte Software-Plattform rund ums Bezahlen. Mirko Krauel, Geschäftsführer OTTO Payment Gesellschaft, freut sich über die Zusammenarbeit: "Digitale, individuelle, kund\*innenorientierte Kommunikation entlang der Payment Journey ist für den Marktplatz otto.de enorm wichtig. Mit collectAI haben wir innerhalb der Otto Group einen starken Partner, der mit uns ein optimales Bezahlerlebnis gestaltet."

Durch die exklusive Zusammenarbeit mit der PEG baut collectAI seine führende Rolle als Intelligent Payment Plattform entscheidend aus. collectAI-Geschäftsführer Thomas von Hake betont: "Die Kooperation mit der PEG und die Zahlungs-Kommunikation für den Marktplatz otto.de ist für uns als Unternehmen ein wichtiger Schritt. Dies beweist abermals, dass unsere Software-Plattform im E-Commerce ein entscheidender Player für Customer Journey und Kund\*innenkommunikation ist."

**Über die OTTO Payment Gesellschaft (PEG)**

Als eigenständige Konzerngesellschaft der Otto Group entwickelt die Payment Entwicklungsgesellschaft mbH (PEG) die Zukunft des Payment Managements im E-Commerce.

Die PEG bündelt und steuert alle Payment-Aktivitäten für den OTTO Marktplatz sowie für weitere Konzerngesellschaften der Otto Group, um zukunftsgerichtet und flexibel einen kund\*innennorientierten Zahlungsprozess anzubieten und die Wettbewerbsfähigkeit zu sichern.

Zur Erreichung dieses Ziels investiert die PEG in eine innovative Anwendungslandschaft. IT-Produkte im Bereich Payments werden in eigens dafür gegründeten, agilen Produktentwicklungsteams komplett neu gedacht.

**Über collectAI**

Das Hamburger Fintech collectAI bietet eine Intelligente Payment Plattform (Software) für interaktive Rechnungen und intelligentes Mahnwesen.

Basierend auf Künstlicher Intelligenz werden dabei modular oder ganzheitlich digitale Kommunikationskanäle mit vielfältigen Bezahlmethoden kombiniert. Die smarte Technologie erhöht nachweislich die Realisierung von offenen Beträgen bei geringen Kosten.

Darüber hinaus optimiert collectAI mit branchenspezifischen, innovativen Features die Customer Journey der Kund\*innen von u.a. Banken, Energieversorgern, Versicherern, Telkos, E-Commerce - und Mobility-Unternehmen.

collectAI, gegründet 2016, gehört zur weltweit agierenden Handels- und Dienstleistungsgruppe, der Otto Group.

**Weitere Informationen:**

[www.collect.ai/](http://www.collect.ai/)

[www.ottogroup.com/de/](http://www.ottogroup.com/de/)

**Kontakt collectAI:**

Christin Martens, Head of Brand & Story

Telefon: +49 163 54 13164

E-Mail: [christin.martens@collect.ai](mailto:christin.martens@collect.ai)

**Kontakt PEG:**

Frank Surholt, Pressesprecher

Telefon: +49 (0) 40 64 61-8065

E-Mail: [frank.surholt@otto.de](mailto:frank.surholt@otto.de)