

Software-Plattform für digitales Forderungsmanagement

collectAI ist eine Software-Plattform für intelligentes Forderungsmanagement mit digitalen, KI-basierten Zahlungsdienstleistungen. Sie bietet modular oder ganzheitlich die Produkte Rechnung, Mahnwesen und White-Label-Bezahlseiten an. Die smarte Technologie optimiert flexibel die Ziele höhere Realisierungsquoten, Kostenreduktion und Kundenbindung und kombiniert dabei digitale Kommunikationskanäle mit vielfältigen Bezahlmethoden für einen reibungslosen Prozess. So verbessert collectAI das Kundenerlebnis grundlegend und stellt die Bedürfnisse des Endverbrauchers in den Mittelpunkt des Services. collectAI, gegründet 2016, gehört zu Deutschlands größtem E-Commerce-Händler, der Otto Group.

Fakten zum Unternehmen

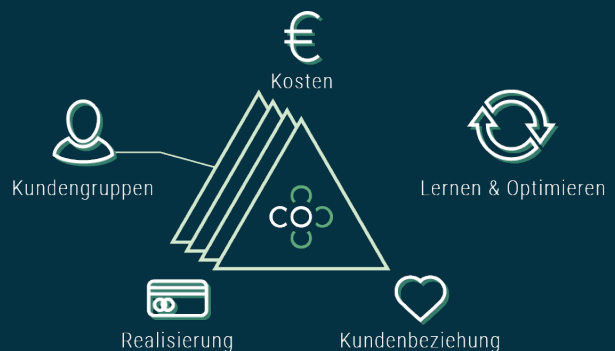
- ▶ Forderungsvolumen insgesamt: **EUR 90m**
- ▶ Mitarbeiter: **45**
- ▶ Mehr als **30** Geschäftskunden
- ▶ Gründungsjahr **2016**
- ▶ Firmensitz in **Hamburg**
- ▶ **100%** Tochter der Otto Group

Produkt-Features

- ▶ KI-basierte Software-Plattform in der Cloud
- ▶ Vielzahl an Kommunikationskanälen
- ▶ Mehrsprachige White-Label-Bezahlseiten
- ▶ Online-Bezahlungsmöglichkeiten & PSPs
- ▶ Management Portal mit Reporting
- ▶ Flexible Integration

Künstliche Intelligenz

Die KI steuert unterschiedliche Parameter wie die Kommunikationskanäle und die Zeitpunkt der Kontaktaufnahme und sorgt so für eine individuelle Kundenansprache. Vollautomatisiert und selbstlernend werden stetig die Resultate optimiert.



Geschäftskunden

Wir bedienen Geschäftskunden vielfältiger Branchen wie E-Commerce, Banken und Energie.

